



Meetup

#15
online

DIGITALIZÁCIÓ ÚJRATÖLTVE

Egy process mining bevezetés sikerkritériumai

KAMUTHY LÁSZLÓ

Budapest, 2021. szeptember 23.

V
T
M
S
Z

Mi az a folyamatbányászat

Definíció:

Rendszer tranzakciók és -naplók elemzése annak érdekében, hogy a valós folyamatlefutásokat azonosítsuk, részleteiben elemezzük, figyelmeztetéseket állítsunk be ez alapján és automatizmusokat indítsunk.

Előfeltételei:

1. Tranzakcionális rendszer, ahol az egyes tranzakciók, programfutások naplózásra kerülnek
2. Időbélyeg a fenti naplózásban
3. Folyamatot végig kísérő egyedi azonosító (pl. rendelésszám)

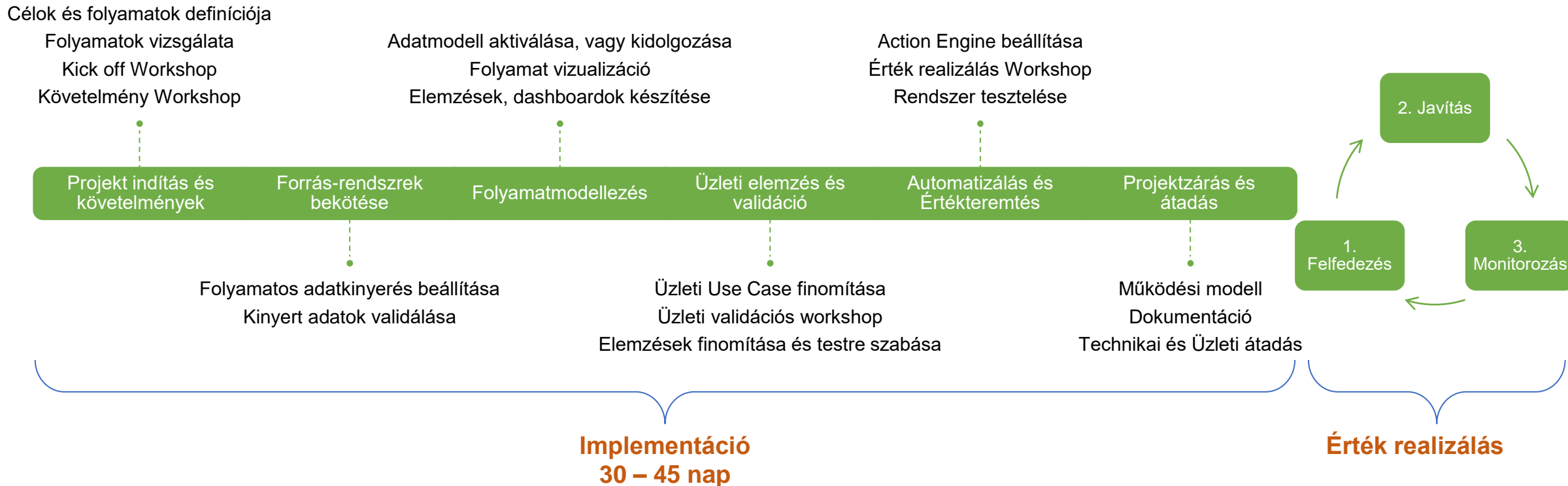
További előnyök:

- Célzott beavatkozás,
- Számszerűsíthető hatás,
- Automatizálási lehetőségek feltárása,
- Nem kívánt folyamatok ágak azonosítása,
- Folyamat vizualizálás,
- KPI-k

Példa:



Projekt módszertan – legjobb gyakorlat



A projekt Lehetséges kimenetelei

