



online

MeetUp

#8

#3 VTMSZ Online MeetUp CMC jelöltek előadásai

Péterfalvi Norbert: A SZEÜSZ-ök piaci nyitásának előnyei és kockázatai

Kasek Roland: Best before: Alkalmazott teljesítmény-lélektan a vezetési tanácsadásban

Moderátor: Csákvári Péter

ICMCI (The International Council of Management Consulting Institutes) előadás

Dwight Mihalicz: ICMCI and the state of the management consulting industry

2020. szeptember 17. | 18.30-20.30

Google Meet platform



CMC - GLOBAL

Z
S
M
T
V



Meetup

#8
online

**A SZEÜSZ-ök piaci nyitásának
előnyei és kockázatai**

PÉTERFALVI NORBERT

2020. szeptember 17.

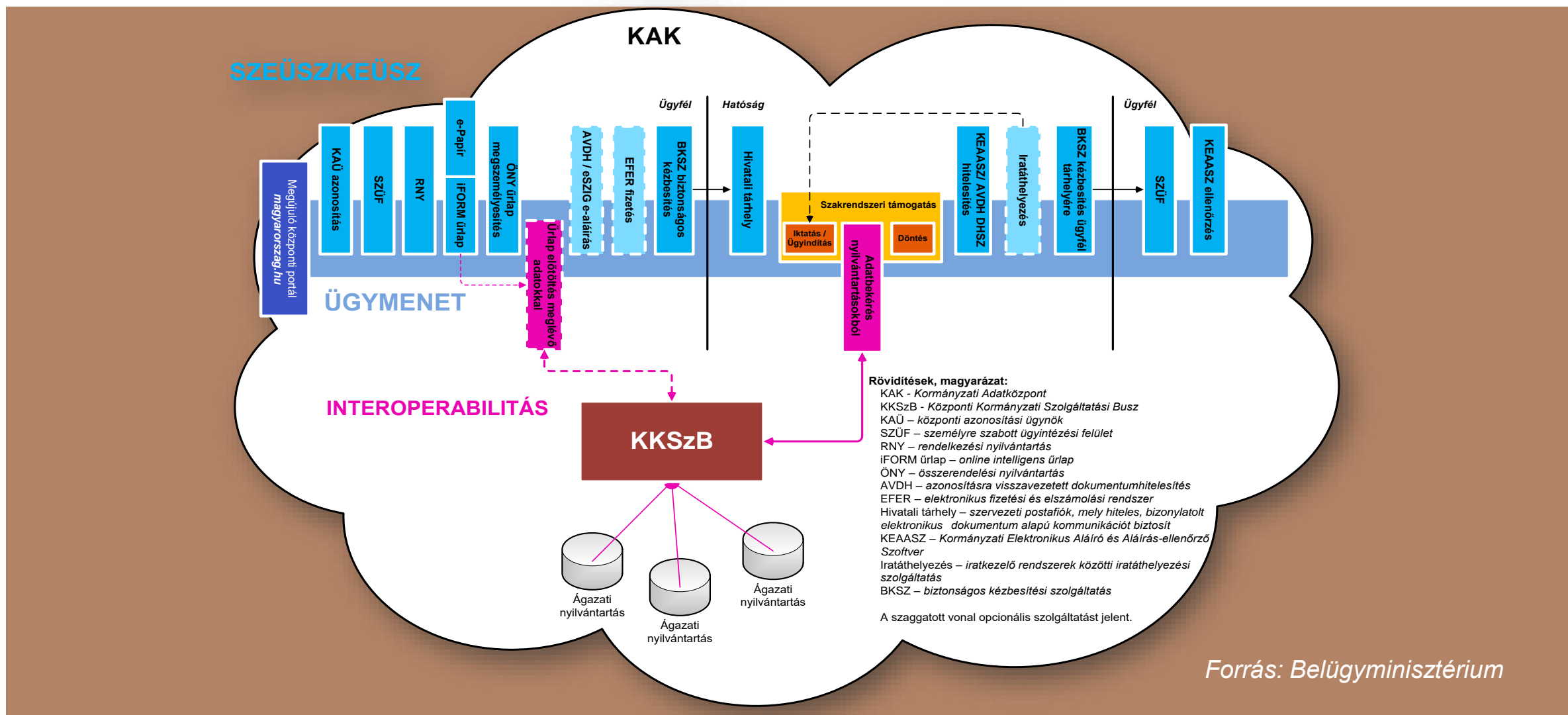
Z
S
M
T
V

TEMATIKA

- 1) A SZEÜSZ-MODELL RÖVID BEMUTATÁSA
- 2) A PIACI SZEREPLŐK ÉRDEKLŐDÉSI KÖRE
- 3) A PIACI NYITÁS ELŐNYEI ÉS KOCKÁZATAI
- 4) A TANÁCSADÓ SZEREPE, STÁTUSZ

1.
A SZEÜSZ-modell
rövid bemutatása

A sematikus SZEÜSZ-modell



Forrás: Belügyminisztérium

A SZEÜSZ-modell szereplői

Szolgáltatók

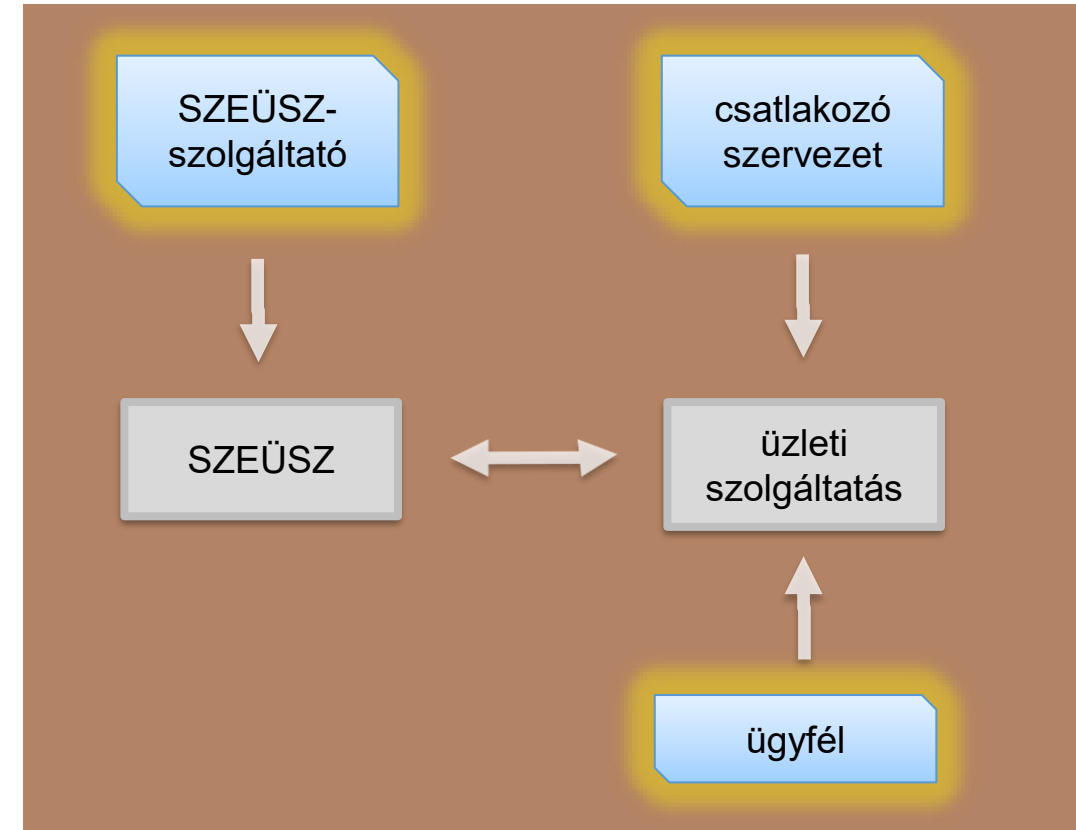
- állami szervezetek és gazdasági társaságok
- a piaci szereplők

SZEÜSZ igénybe vevők /csatlakozók/

- az e-ügyintéztést biztosító szervezetek
- „piaci” jogállású szervezetek

SZEÜSZ felhasználók /ügyfelek/

- G – közhatalmi szereplők
- B – gazdálkodó szervezetek, jogi képviselő
- C - természetes személyek



Szolgáltatáskatalógus

KDIV: RÉR, RNY, SZÜF, e-Papír, KEAESZ, EÜT

BM: ÖNY

Posta: HSZ, IHSZ, Posta BKSZ és tárhely

IdomSoft: KKSZB

NISZ: minden más

KEÜSZ-ök

- 1) az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása, (RNY) ●
- 2) iratérvényességi nyilvántartás, (IÉNY) ● ?
- 3) elektronikus fizetési és elszámolási rendszer, (EFER) ●
- 4) azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés, (AVDH) ●
- 5) központi érkeztetési ügynök, (KÉÜ) ●
- 6) központi kézbesítési ügynök, (KKÜ) ●
- 7) az ügyfél időszaki értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményekről, (RÉR) ●
- 8) papír alapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá, (IHSZ) ●
- 9) elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása, (HSZ) ●
- 10) központi azonosítási ügynök, (KAÜ) ●
- 11) személyre szabott ügyintézési felület, (SZÜF) ●
- 12) űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, (ÁBT-ÁNYK) ●
- 13) központi dokumentumhitelesítési ügynök, (KDÜ) ● ?

- 14) általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás, (e-Papír) ●
- 15) összerendelési nyilvántartás, (ÖNY) ●
- 16) központi érkeztetési rendszer, (KÉR), ●
- 17) elektronikus dokumentumtárolás szolgáltatás (EDT), ●
- 18) iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés szolgáltatás, (BIÁSZ) ●
- 19) központi kormányzati szolgáltatás busz, (KKSZB) ●
- 20) elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatás. (EÜT=iForm) ●

SZEÜSZ-ök

- 21) azonosítási szolgáltatások: (Ükapu, e-ID, RKTA) ●
- 22) kormányzati hitelesítés-szolgáltatás (GovCA, KEASZ, KEAESZ) ●
- 23) Kézbesítés és tárhely (NISZ BKSZ és TÁRHELY) ●
- 24) Kézbesítés és tárhely (Posta BKSZ) ● ?
- 25) Küldemény dokumentumtár (KDT) (=/= IÉNY) ● ?
- 26) *Automatikus Közigazgatási Döntéshozatal (AKD, tervezés alatt)*

2. A piaci szereplők érdeklődési köre

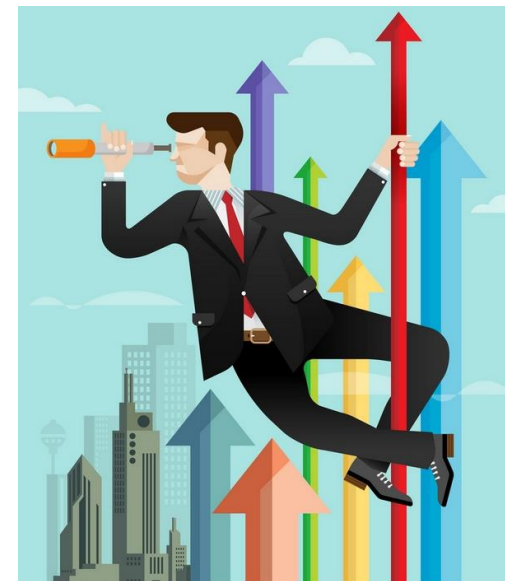
A „piaci szféra” jellemzése

Kik a piaci szereplők?

A törvény alapján nem elektronikus ügyintézészt biztosító gazdasági társaságok.

Mi jellemzi őket?

- ügyféltranzakciók magas száma (élethelyzet / üzleti helyzet alapján)
 - digitális
 - személyes
- kiforrott, egyedi megoldások
- adat, információéhség
- hatékonyságnövelés
- átalakuló működési modellek, folyamatok (+ 2020 CoVid helyzet)
- Fintech stratégiák, javaslatok



A piaci szféra számára fontos szolgáltatások



SZEÜSZ à la carte

- AZONOSÍTÁS (KAÜ, ÖNY)
- KAPCSOLATTARTÁS (NISZ BKSZ)
- HITELESÍTÉS (AVDH)
- KÉPVISELET , RENDELKEZÉSEK (RNY)
- ADATELÉRÉS (KKSZB)

Mit jelent a SZEÜSZ-ök elérése a piaci szervezetek számára?

Saját szolgáltatásaikba integráltan használni a mögöttes nyilvántartásokat és funkciókat.

3.
A SZEÜSZ-ök piaci nyitásának
előnyei és kockázatai

A piaci szféra számára elérhető előnyök

Közvetlen előnyök

- adatgyűjtés, egyedi és tömeges karbantartás hiteles forrásból
- tervezhető fejlesztési feladatok
- magas biztonságot igénylő és erős joghatású tranzakciók végrehajtása
- széles ügyfélkör elérése

Közvetett előnyök

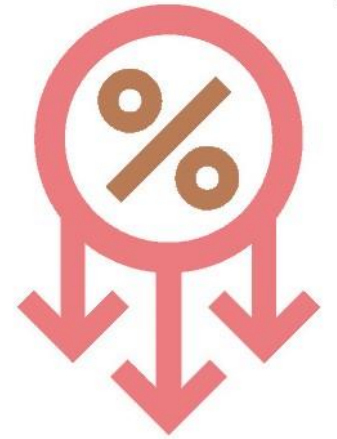
- kevesebb személyes interakció
- több 0-24 szolgáltatás
- ügyfélélmény növelés



A piaci szféra kockázatai és egyéb feladatok

Kezelendő kockázatok

- szeüsz-ök működőképessége – szolgáltatásfolytonosság és működésbiztonság
- igénybevétel ellentételezése nem ismert
- a beruházás megtérülése
- csatlakozáskor az igénylők sorbanállása, piaci versenyhelyzet
- nem érhető el az összes magánszemély ügyfél
- felelősségek kezelése (pl. adatok megfelelősége, információbiztonság)



Felmerülő feladatok

- adatfelhasználás szabályozása, garanciavállalások
- front-end és back-end fejlesztések, folyamat(újra)szabályozások

Az állam előnyei és kockázatai

Mi az állam haszna?

- államtól gyűjtött papír igazolások helyett adatátadás
- biztonságosabb piaci tranzakciók által kevesebb állami feladat
- bevételi forrás
- állami szolgáltatások gyorsabb terjedése
- további fejlesztések jobb indokolhatósága



Mi az állam kockázata?

- ügyfeladatok átadását követő felhasználás jogi kontrollja (GDPR, garanciák kikényszerítése)
- SLA teljesítési kockázat
- kártérítési felelősség „adathiba” esetén

Az állam feladatai

- díjazás meghatározása (átalány/tranzakció alapú)
- szerződéses feltételek lefektetése
- szolgáltatásfejlesztés
- szolgáltatásbiztonság, szolgáltatóképesség növelése
- adatfelhasználás szabályozása, adatkezelési jogi garanciák

Előnyös vagy kockázatos ez az ügyfelek számára?

Előnyök

- 0-24 intézhető ügyek köre szélesedik, ügyintézési idő felszabadul
- push szolgáltatás esetén nem kell adatváltozást bejelenteni
- egyetlen hivatalos elektronikus tárhelyen elérhető
- „megszokott” felületek, rutin

Kockázatok

- ügyfél adatainak kezelése (személyes és szenzitív adatok), kontroll

Feladatok

- nincs, nem ismert :)
- ÁSZF elfogadása, hozzájárulások megadása
- saját oldali felelősségek – tudatosság, IT-biztonság megerősítése, ajánlások betartása



4. A tanácsadók szerepe

Mi a tanácsadók szerepe ebben a térben?

Állam oldali feladatok támogatása (KIBILLENTÉS)

- Szolgáltatási és csatlakozási modell
- Díjmodell
- Szolgáltatásfejlesztés tervezése (igények megfogalmazása)



Piaci szereplő oldali feladatok támogatása (FELKÉSZÍTÉS)

- BPI, BPR, RPA, (MI)
- Fejlesztési és bevezetési feladatok

Reális lehetőség a piaci szereplők számára?

