



Vezetési Tanácsadók Hírlevele

2012. október

2012/1. szám



Tartalomból

Gondolatok

Bemutatkozunk! (3. oldal)

Eseményeink

Ez évben ismét Garai
Tamás díj!
(4. oldal)

Keressük az év
projektmenedzserét!
(4. oldal)

Szervezetfejlesztés válság
idején
(5. oldal)

Szakmánk

Megalakult a VTMSZ
Közigazgatási tagozat
(6. oldal)

EN 16114 - Egy szám,
amit illik ismerni
(7. oldal)

CMC hírek

A 2012/2013-as CMC
minősítési folyamatról
(8. oldal)

A VTMSZ CMC minősítőként
való akkreditációjának
megújítása
(9. oldal)

CMC minősítéssel
rendelkezők listájának
megjelentetése
(9. oldal)



Gondolatok - Bemutatkozunk



Kedves Barátaim, Kedves Kollégák!

Több mint 4 hónapja már, hogy 2012. májusában a VTMSZ küldöttgyűlése új Vezetőséget választott.

A megújult Vezetőség azzal az üzenettel kérte a bizalmatokat, hogy közösen dolgozzunk Vezetek Szövetségünk megújulásán. Nem öncélúan, a Szövetség érdekeiért, hanem azért hogy a szakmaiságot és etikai szempontokat előtérbe helyező tanácsadás ne maradjon képviselő nélkül a 21. század elejének válság sújtotta Magyarországon.

Több, mint húsz évvel ezelőtt az alapítók – akik közül többen is olvassátok ezt a Hírlevelet – ezért hozták létre ezt a Szövetséget és ezért szeretnénk mi is dolgozni *Vezetek együtt* most a Szövetség megújulásán. Ehhez azonban mi heten a Vezetőségben kevesek vagyunk, ehhez Ti is, a Ti munkátok és elszántságotok is kell. Azért, hogy Titeket is minél inkább bevonjunk a Szövetség munkájába, illetve, hogy ne csak képviseljük a szakmát, hanem szolgáljunk Számtokra szakmai információkat -, hoztuk létre ezt a Hírlevelet.

A megújult Vezetőség 2012 nyarán több ízben összegyűlt, hogy megvitassa a 2012-2014 közötti időszakra felvállalandó feladatokat. A munka eredményeként előállított Stratégiai Akciótervünket hamarosan olvashatjátok majd a VTMSZ honlapján is. *Céljainknak tartjuk:*

- § a *Vezetési tanácsadói szakma presztízsének növelését*, minden számunkra elérhető kommunikációs fórumon, valamint a minőségi és etikai kritériumrendszer fejlesztésével is;
- § a *Vezetési Tanácsadás szereplőinek intézményes összefogását*, mind a vállalati, mind az egyéni tagság tekintetében. A tagság bővítése mellett a párbeszéd helyeinek, fórumainak kialakítását is célunknak valljuk;
- § a *Szövetség szakmai szerepének erősítését* a Vezetési tanácsadást érintő kérdésekben, a szakmában gyakran emlegetett „*hivatáskamarai*” feladatok mind teljesebb körű felvállalását. Terveink között szerepel a minősítési rendszer továbbfejlesztése, tanácsadói névjegyzék létrehozása, szakmai díjak képviselőre és a tanácsadói szabványok felkarolása is;
- § hogy *intézményes kapcsolatrendszert alakítsunk ki a magyar közigazgatás szerveivel* a meglévő kapcsolatrendszer továbbfejlesztésével, sok minden mellett azért is, hogy a Vezetési tanácsadói szolgáltatások beszerzése és teljesítése során mind jobban előtérbe helyeződjenek a szakmai-etikai szempontok, és csökkenjen végre a szakma politikai kitétsége is;
- § hogy közös céljaink érdekében *összefogjunk* minden olyan hazai intézménnyel és szakmai társszervezettel, amely segítheti a Tanácsadó hazai szakma képviselőt, ezek között a kereskedelmi, és szakmai szervezetekkel, Kamarákkal is; de mindazon *nemzetközi szervezetekkel, intézményekkel* is, amelyekben eddig is aktívak voltunk és amelyek munkánkat segíthetik.

Mindezen célok érdekében persze elsősorban Rátok a Szövetség tagjaira szeretnénk támaszkodni, kérjük Ti is támogassátok közös céljainkat. Számítunk rátok!

Hercegh Imre – Elnök

Eseményeink



Ez évben ismét Garai Tamás díj!

A Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetsége 2012-ben ismét meghirdeti a Legjobb Tanácsadási Projekt - VTMSZ Garai Tamás Díjat.

Az idei évben is – hasonlóan az előző évekhez – a pályázat meghirdetésével a VTMSZ a vezetési tanácsadási szakma alapelveinek, etikai normáinak terjesztését, a tanácsadó által létrehozott értékteremtési folyamatot, a tanácsadó-ügyfél viszonyt kívánja megmutatni, mely egyben képet alkot a szakma fejlődéséről is.

Szándékunk, hogy ez a díj az évek során egy összekötő kapocsá váljon a magas szakmai követelményeket, a valós értékteremtést és az etikus üzleti magatartást képviselő, különböző szakmai profilban működő vezetési tanácsadók között.

A díjra a beadás napjáig – 2012. október 19-ig – lezárt tanácsadási projektekkal lehet pályázni.

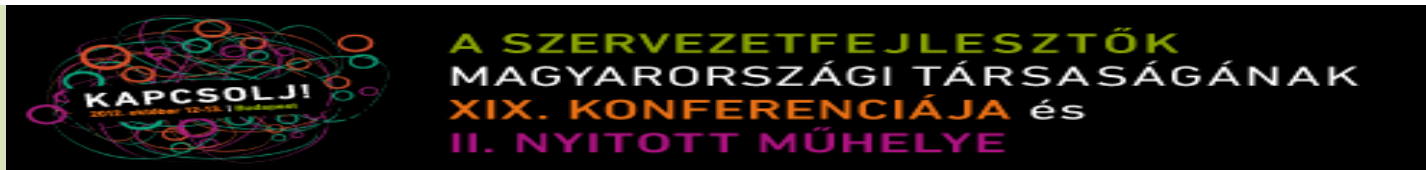
A pályázatról bővebb információk honlapunkon – a www.vtmsz.hu – található. Előzetes jelentkezési határidő: 2012. október 5. A pályázat (prezentáció) benyújtásának határideje: 2012. október 19.

Keressük az év projektmenedzserét!

Immár 12. alkalommal készül odaítélni a Projektmenedzsment Kiválóság Tábla (tagjai: Magyar Projektmenedzsment Szövetség, PMI Budapest, Magyar Tagozat, FŐVOSZ, IVSz, HTE, ÉTE) a Projektmenedzsment világnapján az Év Projektmenedzsere Díjat. Felhívjuk minden tagtársunk figyelmét arra, hogy ez egy kiváló lehetőség, hogy tanácsadók, akik projekt kereteken belül végezték munkájukat, megmutassák magukat a szakmai közösségeknek.

A pályázat részletei megtalálhatók a <http://www.evprojektmenedzsere.hu/> honlapon.

Eseményeink



Válság idején egyáltalán nem mindegy, hogy milyen módszerekkel csökkentik költségeiket a vállalatok, intézmények és szervezetek. A szervezetfejlesztők szerint még számos kihasználatlan lehetőség kínál a munkahelyi kultúra átszervezése a közösségek hatékonyabb működésében.

Ezeket a működő módszereket, praktikákat ismerhetik meg a KAPCSOLJI konferencia résztvevői 2012. október 12-13 között Budapesten.

Hercegh Imre, a VTMSZ elnöke a szombat délutáni nap esethozójaként (<http://www.szmt.hu/program/383-vtmsz-szervezetfejlesztes.html>) a VTMSZ tagságának kibővítésén, aktivizálásán dolgozik együtt a konferencia résztvevőivel.

A konferenciát a Szövetségünk szakmai partnere, a Szervezetfejlesztők Magyarországi Társasága szervezi, melyre kollegális szeretettel vár minden VTMSZ tagot, akik számára a felelős és hatékony vállalatirányítás, tanácsadás nem csak egy szép eszme, hanem megvalósítandó cél!

A VTMSZ tagjai, mint társszervezeti tagok SZMT tag áron jelentkezhetnek a konferenciára. A regisztrációs lapon (<http://www.szmt.hu/regisztracio-2012.html>) jelölik be az SZMT kedvezményt. További lehetőség, ha hat VTMSZ tag összefog, a hatodik jelentkező vendégünk a konferencián. A csoportos kedvezmény biztosításához a hat jelentkező névsorát, a regisztráció előtt az alábbi email címen várjuk: hegerzs@gmail.com.

Részletes program, további információ és egyéni jelentkezés: <http://www.szmt.hu/konferencia-2012>.



Szakmánk



Megalakult a VTMSZ Közigazgatási tagozata

A VTMSZ Közigazgatási Tagozata a VTMSZ alapszabálya 7. pontjának megfelelően 3 vállalati tagszervezet – a BBL Tanácsadó Kft., a PROVIDE Üzleti és Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft., valamint a VIALTO Consulting együttműködésén alapulva jött létre 2012. július 31-én.

Az alakuló ülésen elfogadásra került a tagozat Működési Szabályzata és Szakmai Programja, illetve a tagozat elnökévé megválasztották Tunkli Gábort. A tagozat üléseit minden hónap utolsó hétfőjén tartja.

A tagozat célja, a non-profit szektor megrendelői, s azon belül is elsősorban az államigazgatás és a közigazgatás felé jelenítse meg markáns, legitim, etikus, professzionális képviselést a vezetési tanácsadásnak, s ezen keresztül:

- § Alakítson ki rendszeres és formalizált együttműködést a szektor képviselőivel, döntéshozóival.
- § Segítse a megrendelőket a VTMSZ által megfogalmazott és képviselt értékek (etikus keretek) között működő tanácsadók megkülönböztetésében, a CMC márka építésével.
- § Mutassa meg a tanácsadók által biztosított hozzáadott értéket.
- § Erősítse a tanácsadói szakma pozitív megítélését.
- § Ismerje meg és ésszerű mértékben befolyásolja a szektoriális terveket.
- § Növelje a tanácsadói megbízások mértékét.

A tagozat működése során az alábbi *alapelveket* követi:

- § Nyitottság
- § Önszerveződés
- § Átláthatóság
- § Pártatlanság
- § Szakmai felkészültség

A fenti alapelveknek megfelelően a tagozat minden ülése nyilvános, s a tagozat munkájához a VTMSZ minden egyéni és szervezeti tagja csatlakozhat

A tagozat következő ülésének időpontja: 2012. október 29. (hétfő) 17.00. Helyszín: VIALTO.

Tunkli Gábor – tagozati elnök

Szakmánk



EN 16114 - Egy szám, amit illik ismerni

Az Európai Szabványügyi Bizottság (CEN) a fenti azonosítóval bocsátotta útjára a vezetési tanácsadás európai szabványát, amely az ICMCI és a FEACO közös erőfeszítéseinek gyümölcse. Évtizedes távlatokból szemlélve akár szakmánk fejlődésének fontos mérföldkövévé is válhat ez a 2011 őszi esemény, bár ez attól függ, hogy mit kezdünk vele. A vezetési tanácsadók és ügyfeleik egyelőre csak a „rácsodálkozásnál” tartanak.

Hogy mi adja a szabvány létjogosultságát? A vezetési tanácsadók részéről a megkülönböztetés, a tanácsvevők oldalán pedig a mérhetőség iránti igény. Mindez összecsengett az Európai Unió azon törekvésével, hogy a szolgáltatások terén is eljusson a „belső határok nélküli piac” koncepciójához – ami kétségkívül igényli a standardizálást.

A szabvány alkotóinak deklarált célja egy olyan irányelv kidolgozása volt, ami hozzájárul ahhoz, hogy a vezetési tanácsadók és ügyfeleik egy nyelvet beszéljenek. Egy könnyen érthető, világos irányelv lebegett a szemük előtt, ami megkönnyíti a vezetési tanácsadói szolgáltatások beszerzését. Nem nehéz azonosulni ezzel a mi lokális piacunkon sem!

Az igazi kihívást azonban a „hogyan” kérdése jelenti, ami a szakmánk szabad és innovatív jellegéből, szerteágazó szakterületeiből adódik: hogyan lehet definiálni a professzionalizmust anélkül, hogy ósdi közhelyekig süllyednénk, avagy értelmetlen béklyókat raknánk a szabvány alkalmazóinak vállára? Nos az EN 16114 alkotói azt az utat választották, ami az etikai normák és a minőségbiztosítási rendszer-követelmények közötti sávban halad: az átláthatóságot, ezáltal a „stakeholder”-ek közti együttgondolkodást próbálja előmozdítani, miközben vállalatokra készlet. A szabvány a tanácsadási projektek életciklusán vezet keresztül, minden ponton definiálva azt a „jó gyakorlatot”, ami a minőségi – kölcsönös elégedettséghez szükséges – teljesítés záloga.

Na és mit kezdünk vele? A legtöbb spekuláció forrása az, hogy lesz-e ebből rendszer-tanúsításra alkalmas ISO szabvány, és ha igen, mikor. Az EN 16114 alkotói egyelőre a szabványnak a transzparenciát előmozdító funkcióját helyezik előtérbe. A hivatalos kommunikáció arról szól, hogy nem cél a tanúsítás, hanem egy önkéntes alapon vállalt irányelvről van szó – amely a „vezetési tanácsadói munka eredménytermékeire, minőségi követelményeire és a felelőségekre koncentrál”. No de nem ez van a minőségirányítási szabványok fókuszában is?

Egyvalami azért jól látszik: az EN 16114 kitűnő eszköz a vezetési tanácsadó szakma ügyfeleinek „oktatására”, és használható hiteles irányítóként nehéz, konfliktusokkal terhelt helyzetek kezelése során. Egy jó hivatkozási alap, ha az ügyfél lehetetlen/vállalhatatlan küldetésekbe, a szakmaiságot kockáztató élethelyzetbe próbálná kényszeríteni a tanácsadót. Végül egy emlékeztető/számárvevő a vezetési tanácsadó számára ahhoz, hogy az alkotás átszellemült pillanataiban se feledkezzen meg azokról a „rutinokról”, amelyekre szüksége van ahhoz, hogy profizmusát mások is elismerjék!

További hasznos információk a szabványról: <http://www.en16114.eu/>

Hetyey Sándor

CMC hírek



A 2012/2013-AS CMC minősítési folyamatról

A VTMSZ céljaival összhangban, szeretnénk bővíteni a CMC minősítéssel rendelkező tanácsadók számát, ezért idén is meghirdettük a minősítési folyamatot. Igyekszünk minél szélesebb körben népszerűsíteni ezt a lehetőséget, annak érdekében, hogy a megfelelő tapasztalattal és tudással rendelkező kollégákat minél nagyobb számban tagjaink között tudhassuk. Ennek érdekében szeptember 19-én minden VTMSZ céges és egyéni tagnak kiküldtük a minősítési folyamatra vonatkozó értesítést, kérve őket, hogy népszerűsítsék azt munkatársaik, partnereik körében is.

Szeretnénk kérni a HÍRLEVÉL olvasóit is, hogy juttassák el a minősítési folyamatra vonatkozó információkat azoknak a kollégáknak, akik megfelelhetnek a feltételeknek!

A CMC minősítés nem csupán a tanácsadói tevékenység szakmai színvonalát, de az etikai elkötelezettséget is kifejezi. Valóban csak az arra érdemesek válhatnak a „klub tagjaivá”, és a cím megtartási feltételei a folyamatos szakmai-etikai elkötelezettséget is biztosítják.

A korábbi évek fejlesztéseinek köszönhetően a jelentkezés, továbbá a jelentkezési dokumentáció leadása elektronikus felületen történik.

Előzetes jelentkezés is szükséges, ezt ITT (<http://moodle.e-scola.hu/course/view.php?id=66>) tehetik meg a jelentkezők.

Az előzetes jelentkezés elfogadása után a kapott felhasználó név és jelszó segítségével IDE KATTINTVA (<http://moodle.e-scola.hu/login/index.php>) lehet feltölteni a jelentkezési dokumentációt 2012. november 3-ig!

További részletek, információk honlapunkon, <http://vtmsz.hu/hu/cmc-informaciok/cmc-cim/> olvashatók.

A CMC minősítési folyamat ütemezése szerint az előzetes feltételeknek (tapasztalat, referenciák, stb.) vizsgálata alapján december elején várható döntés a jelentkezések elfogadásáról, majd 2013. január-március folyamán zajlanak a tényleges minősítő lépések (esettanulmány, előadások, minősítő vizsga, interjú). Az ICMCI által kibocsátott oklevelek átadására várhatóan a VTMSZ 2013. évi Közgyűlésén kerül sor.

CMC hírek



A VTMSZ CMC minősítőként való akkreditációjának megújítása

Magyarországon a VTMSZ az egyetlen olyan szervezet, mely CMC címet adhat ki megfelelő minősítési folyamat alapján. Ehhez a VTMSZ megfelelő akkreditációval kell rendelkezzen, azt időről-időre meg is kell újítani. Jelenleg készülünk a következő akkreditációs vizsgálatunkra, melyre várhatóan október-november folyamán kerül majd sor.

Az elvárások többségének eddigi tevékenységünk alapján fejlesztési lépések nélkül is megfelelünk, legfontosabb feladatunk most a cím megtartási feltételeivel kapcsolatos adatbázis pontosítása. Ennek érdekében az elmúlt hónapban minden CMC címmel rendelkező tagunk megkapta a saját adatait tartalmazó kimutatást, a 2011-re vonatkozó adatokon kívül ebben felhívtuk a figyelmet a korábbi évek esetleges hiányzó adataira is.

Kérünk minden CMC-t, hogy az adatok megküldésével segítse az akkreditáció sikerességét!

CMC minősítéssel rendelkezők listájának megjelentetése

Már hagyománynak tekinthető, hogy minden évben megjelentetjük a CMC címmel rendelkezők névsorát. Idén az október 11-én megjelenő Figyelő Top 200-ban lesz olvasható a lista, ez reményeink szerint azt is biztosítja, hogy a potenciális ügyfelek, partnerek nem csupán egyszer, hanem akár az év során többször is kézbe veszik ezt a kiadványt, így a listát is.

Tagszervezeteink



GVT Vezetési Tanácsadó Kft.



EC-Projekt Kft.



PROVICE Üzleti és Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.



Vezetési és Marketing Tanácsadó Iroda



HILL
INTERNATIONAL



TMT Consulting



Egyéni CMC tagjaink

CMC tagjaink listája megtekinthető honlapunkon: <http://vtmsz.hu/hu/cmc-informaciok/cmc-tagok/>

Szerkesztőség

Kiadja:

VTMSZ Vezetősége

Főszerkesztők:

Schainpauer Mariann, Baukováczi Krisztina, Gamplétt Gábor

Kapcsolattartás:

Vezetési Tanácsadók Magyarországi Szövetsége
1051 Budapest, Október 6. utca 14. V. 2.

Fax: +36 1 269 1920

Főtitkár: Schainpauer Mariann

Telefon: +36 20 922 5300

Email: fotitkar@vtmsz.hu